

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Firma Ivana Jandová IČO: 18520561, se sídlem Pávov 102, 58601 Jihlava, zapsaná v ŽL čj.2000/1431/OŽÚ Jihlava (dále jen „Firma“), provozovatel webových stránek www.sukulenty.estranky.cz (dále jen „Internetové stránky“), prohlašuje, že veškeré zpracovávané osobní údaje jsou firmou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Bezpečí Vašich osobních údajů je pro naši firmu prioritou.

Firma je ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) a Všeobecného nařízení o ochraně údajů (Nařízení (EU) 2016/679) (dále jen „Nařízení“), správcem Vašich osobních údajů, tj. shromažďuje, uchovává a využívá (i jinak zpracovává) Vaše osobní údaje pro výkon své podnikatelské činnosti – jednotlivé účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou blíže vymezeny v bodech 1 a 2.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na všechny osobní údaje shromážděné firmou na základě plnění smluvního vztahu, právní povinnosti, oprávněného zájmu nebo uděleného souhlasu a to prostřednictvím Internetových stránek nebo jiných zdrojů, a popisují způsoby využívání a ochrany osobních údajů ze strany firmy.

1. ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Firma je oprávněna zpracovávat následující osobní údaje dle účelu, pro který je od jednotlivých subjektů údajů získala:

Údaje subjektů údajů	Účely zpracování:
Jméno, příjmení	Plnění smluvního vztahu, Správa uživatelských účtů ke službám, Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, · Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových, Zasilání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností
Adresa	Plnění smluvního vztahu, Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, Zasilání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností
Číslo účtu	Plnění smluvního vztahu, Účetní a daňové účely
Čas a datum	Plnění smluvního vztahu, Správa uživatelských účtů ke službám, Zajištění ochrany zdraví a majetku, Plnění ostatních zákonných povinností
IČ, DIČ	Plnění smluvního vztahu, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností
E-mail	Plnění smluvního vztahu, Správa uživatelských účtů ke službám, Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových, Zasilání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia firmy, Účetní a daňové účely, Zajištění ochrany zdraví a majetku, Plnění ostatních zákonných povinností

Telefon	Plnění smluvního vztahu, Správa uživatelských účtů ke službám, Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových, Zasilání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia firmy, Plnění ostatních zákonných povinností
----------------	--

Osobní údaje jsou firmou zpracovávány jak manuálně, tak automatizovaně. Firma je oprávněna shromažďovat, uchovávat a využívat určité informace prostřednictvím automatizovaných prostředků, např. statistické informace kdykoliv navštívíte Internetové stránky.

1. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje mohou být firmou zpracovávány pro tyto účely:

- **Plnění smluvního vztahu**
- **Správa uživatelských účtů ke službám**
- **Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb** (Firma zvyšuje bezpečnost svých služeb v oblasti online přihlašování k uživatelským účtům, ztotožnění uživatele)
- **Provádění analýz a měření** (Firma zjišťuje například návštěvnost, čtenost, počet shlédnutých stránek, zařízení, ze kterého uživatelé přichází na naše stránky, čas strávený na stránkách. Tyto údaje sbíráme pomocí anonymizovaných dat proto, abychom dokázali nabízet kvalitní služby, které jsou pro uživatele relevantní a abychom rozvíjeli služby, o které mají naši uživatelé evidentní zájem.)
- **Zasilání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia firmy** (Firma zasílá obchodní sdělení prostřednictvím emailu)
- **Účetní a daňové účely** (evidence ve smyslu účetní a daňové legislativy)
- **Plnění ostatních zákonných povinností** (mezi ostatní zákonné povinnosti, které firma plní, patří např. poskytování informací orgánům činným v trestním řízení a dalším orgánům veřejné moci)

3. SEZNAM ZPRACOVATELŮ

V rámci firmy jsou osobní údaje subjektů údajů zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům firmy, či zaměstnancům zpracovatelů, a to pouze v míře nezbytné pro účely zpracování.

Firma je oprávněna poskytovat osobní údaje třetím subjektům, je-li to nezbytné za účelem vyřizování Vašich žádostí. Jedná se o tyto kategorie příjemců:

- Společnosti poskytující systém pro správu eshopového řešení a účetních operací;
- Poskytovatelé analytických nástrojů;
- Převážní společnosti

Za určitých podmínek jsme pak oprávněni některé Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů např. orgánům činným v trestním řízení a dalším orgánům veřejné moci.

4. DOBA UCHOVÁNÍ

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze smlouvy, tj. minimálně po dobu zajištění realizace Vaší objednávky, a dále po dobu, po kterou je firma povinna jakožto správce uchovávat podle obecně závazných právních

předpisů nebo na kterou jste nám ke zpracování udělili souhlas. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváme dle účelu jejich zpracování po takto uvedenou dobu:

- | | |
|--|-----------------|
| • Plnění smluvního vztahu | do odvolání |
| • Správa uživatelských účtů ke službám | do zrušení účtu |
| • Provádění analýz a měření | max. 6 měsíců |
| • Zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia firmy | do odvolání |
| • Účetní a daňové účely 10 let od následujícího kalendářního roku po poskytnutí plnění | |
| • Plnění ostatních zákonných povinností | max. 5 let |

6. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Jako subjekt údajů máte níže uvedená práva, která pro Vás z právních předpisů vyplývají, a která můžete kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo na přístup k osobním údajům, na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů, dále o právo požadovat vysvětlení v případě podezření, že zpracováním osobních údajů je narušena ochrana osobního a soukromého života nebo že osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, na omezení zpracování osobních údajů. Nejpozději s účinností od 25. 5. 2018 můžete uplatnit taktéž právo na přenositelnost údajů a právo vznést námitku, po níž zpracování Vašich osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků.

- **Právo na přístup k osobním údajům:** chcete-li vědět, jestli o Vás firma zpracovává osobní údaje, máte právo získat od firmy informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k Vaším osobním údajům získat přístup. V případě opakované žádosti bude firma oprávněna za kopii poskytnutých osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.
- **Právo na opravu nepřesných a nepravdivých osobních údajů:** v případě, že máte pocit, že o Vás firma zpracovává nepřesné či nepravdivé osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu. Firma opravu provede bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na technické možnosti.
- **Právo požadovat vysvětlení:** v případě, že máte podezření, že firma zpracováním Vašich osobních údajů narušuje ochranu Vašeho osobního a soukromého života nebo že Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, můžete po firmě požadovat vysvětlení.
- **Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů:** v případě, že máte za to, že dochází k porušení Vašeho práva na soukromí, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
- **Právo na výmaz:** v případě, že již Vaše osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistíte-li, že byly zpracovávány protiprávně, máte právo požadovat jejich výmaz.
- **Právo na omezení zpracování osobních údajů:** v případě, že nemáte zájem na výmazu, ale pouze na dočasném omezení zpracování Vašich osobních údajů, můžete po firmě požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů.
- **Právo na přenositelnost údajů:** v případě, že chcete, aby firma Vaše osobní údaje předala třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. V případě, že by

výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, firma Vaší žádosti nebude moci vyhovět.

- **Právo vznést námitku:** máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany oprávněných zájmů firmy. případě, že firma neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, firma zpracování na základě Vaší námitky ukončí bez zbytečného odkladu.

Při realizaci Vašich práv se na nás obraťte na adresu sídla firmy. Firma si vyhrazuje právo přiměřeným způsobem ověřit identitu žadatele o předmětná práva.

Zásady zpracování osobních údajů jsou platné od 25. 5. 2018.